

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden
van
de stichting Stichting Openbare Orde en Veiligheid Support

ARTIKEL 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- OOV-Support : de stichting Stichting Openbare Orde en Veiligheid Support;
opdrachtgever: de (rechts)persoon die opdracht geeft aan OOV-Support;
diensten : de tussen OOV-Support en opdrachtgever overeengekomen diensten;.
medewerker : de door OOV-Support ingeschakelde medewerkers, leden en vrijwilligers.

ARTIKEL 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en aan en overeenkomsten met OOV-Support, voor zover door partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk van deze algemene voorwaarden is afgeweken.
2. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. In plaats van deze nietige of vernietigbare bepalingen zullen bepalingen van toepassing zijn die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zoveel mogelijk benaderen.

ARTIKEL 3 - Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle offertes van OOV-Support worden uitsluitend schriftelijk gedaan, zijn vrijblijvend en zijn dertig dagen geldig, tenzij de offerte anders vermeldt.
2. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van de offerte, is OOV-Support daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet tot stand, tenzij OOV-Support anders aangeeft.
3. Wijzigingen van de tussen partijen gesloten overeenkomst zijn alleen verbindend voor OOV-Support nadat deze door OOV-Support schriftelijk zijn bevestigd.

ARTIKEL 4 - Verplichtingen en aansprakelijkheid van OOV-Support

1. OOV-Support spant zich jegens de opdrachtgever in om diensten en/of zaken te leveren in de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid als in de offerte omschreven. Het staat OOV-Support te allen tijde vrij bij de uitvoering van een overeenkomst gebruik te maken van de diensten en/of zaken van derden.
2. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat kleine afwijkingen noodzakelijk, wenselijk of mogelijk zijn, kan OOV-Support, zonder dat prijsaanpassing plaatsvindt, de uitvoering naar eigen inzicht wijzigen. Dat is echter uitsluitend toegestaan, indien de aldus gewijzigde werkzaamheden tenminste een vergelijkbare kwaliteit garanderen en de afwijkingen aan de opdrachtgever worden medegedeeld.
3. Indien OOV-Support tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat blijvende afwijkingen van het overeengekomene noodzakelijk zijn, en indien die afwijkingen zodanig zijn dat zij gepaard dienen te gaan met prijsaanpassing, zal die prijsaanpassing geschieden in overleg tussen partijen.
4. OOV-Support is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die het gevolg is van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien OOV-Support aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid gelimiteerd tot het bedrag van de betreffende overeenkomst, of indien van toepassing, dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. OOV-Support is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. De opdrachtgever vrijwaart OOV-Support voor eventuele aanspraken van derden die niet door OOV-Support zijn ingeschakeld en die in verband met de uitvoering van de

overeenkomst schade lijden die aan de opdrachtgever toerekenbaar is dan wel waarvoor de opdrachtgever aansprakelijk is.

ARTIKEL 5 – Verplichtingen en aansprakelijkheid van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever stelt OOV-Support in de gelegenheid de overeengekomen diensten en/of zaken te leveren.
2. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de plaats van de te leveren diensten en/of zaken goed bereikbaar is en, indien van toepassing, dat de ruimte waar de diensten en/of zaken worden geleverd, tijdig beschikbaar is.
3. De opdrachtgever dient OOV-Support onmiddellijk op de hoogte te stellen van enig gezondheids- en/of veiligheidsrisico waar het zich van bewust is of redelijkerwijs van bewust zou moeten zijn, dat zich voor zou kunnen doen in verband met de uitvoering van de overeenkomst.
4. Indien medewerkers van OOV-Support op een locatie van de opdrachtgever werkzaamheden dienen te verrichten, dient de opdrachtgever te zorgen voor de aanwezigheid, veiligheid en de deugdelijkheid van de door de medewerkers van OOV-Support te gebruiken faciliteiten, zoals die gericht op veiligheid in de breedste zin des woords, communicatiemiddelen, verwarming en verlichting.
5. De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot de te leveren diensten en/of zaken van OOV-Support behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de levering van de diensten en/of zaken door OOV-Support daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de opdrachtgever OOV-Support daarvan tijdig in kennis te stellen.
6. Indien de aanvang of de voortgang van de te verlenen diensten en/of zaken wordt vertraagd door omstandigheden als bedoeld in het voorgaande lid, dient de opdrachtgever de daarmee voor OOV-Support verband houdende schade te vergoeden.

ARTIKEL 6 - Prijzen

1. OOV-Support is niet BTW-plichtig. Zodra zij dat wel zijn, zijn alle prijzen exclusief BTW.
2. Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van te leveren materialen en grondstoffen verhogingen ondergaan of zich andere kostprijsverhogende omstandigheden voordoen die de prijs van de leveranties van OOV-Support mede bepalen, dan is OOV-Support gerechtigd deze wijzigingen dienovereenkomstig aan de opdrachtgever door te berekenen.

ARTIKEL 7 – Betaling en reclame

1. OOV-Support kan bij het sluiten van de overeenkomst van de opdrachtgever een vooruitbetaling van het overeengekomen bedrag bedingen.
2. Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van de te leveren diensten en/of zaken.
3. Betaling dient plaats te vinden uiterlijk veertien dagen na de factuurdatum, waarna de opdrachtgever van rechtswege in verzuim is en een rente is verschuldigd van één procent per maand.
4. Zodra OOV-Support een factuur ter incasso uit handen geeft, heeft zij recht op vergoeding van de buitengerechtigde kosten ten bedrage van 15% van de vordering, met een minimum van € 250,-.
5. Reclames zijn geen reden tot betalingsweigering of uitstel. Bezwaren en/of reclames over de door OOV-Support geleverde diensten en/of zaken en/of factuur dienen binnen acht dagen na de geleverde diensten en/of ontvangst van de zaken respectievelijk de factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd aan OOV-Support te worden gemeld. Na die termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en wordt de opdrachtgever geacht afstand te hebben gedaan van zijn (vermeende) rechten.
6. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd enige aftrek of korting toe te passen, tot opschorting van zijn verplichtingen jegens OOV-Support en zich op verrekening te beroepen.

ARTIKEL 8 – Opzegging, opschorting en ontbinding

1. Duurovereenkomsten worden geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze kunnen slechts bij aangetekende brief (met handtekening retour) of deurwaardersexploot worden opgezegd, met inachtneming van een termijn van drie kalendermaanden.
2. OOV-Support is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:
 - a. de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst en/of algemene voorwaarden niet of niet volledig nakomt;
 - b. na het sluiten van de overeenkomst OOV-Support ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever een verplichting niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - c. De opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
3. In geval de ondercuratelestelling of onderbewindstelling of het mentorschap van de opdrachtgever is aangevraagd en in geval van liquidatie of insolventie van de opdrachtgever, zijn de vorderingen van OOV op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. OOV-Support mag in dat geval de uitvoering van haar werkzaamheden opschorten totdat genoegzame zekerheid is gesteld.
4. OOV-Support is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn, dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn, dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
5. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van OOV-Support op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 9 – Geheimhoudingsplicht en relatiebeding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt geacht vertrouwelijk te zijn als dit door de ene aan de andere partij vooraf schriftelijk is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie of te verlenen diensten en/of te leveren zaken.
2. De opdrachtgever zal gedurende één jaar na beëindiging van de opdracht geen relaties onderhouden met de vrijwilligers en/of en/of medewerkers en/of relaties van OOV-Support (onafhankelijk de vraag van wie het initiatief tot het onderhouden van die relatie is uitgegaan), noch zal de opdrachtgever pogingen doen dergelijke relaties te onderhouden.
3. Bij overtreding van het vorige lid verbeurt de opdrachtgever jegens OOV-Support een onmiddellijk opeisbare boete ad € 5.000,-. onverminderd het recht van OOV-Support om in rechte een volledige schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 10 - Eigendomsvoorbehoud

1. OOV-Support behoudt zich de eigendom voor van alle door haar krachtens overeenkomst afgeleverde en af te leveren zaken, totdat de opdrachtgever de door hem verschuldigde tegenprestatie volledig heeft voldaan. Het eigendomsvoorbehoud geldt tevens voor vorderingen van OOV-Support ter zake door haar in verband met de overeenkomst verleende diensten en/of uit die overeenkomst voortvloeiende vorderingen tot schadevergoeding wegens het niet nakomen door de opdrachtgever van de overeenkomst.
2. OOV-Support vestigt bij voorbaat een pandrecht op alle door haar aan de opdrachtgever afgeleverde en af te leveren zaken, tot zekerheid van de nakoming van al hetgeen de opdrachtgever uit enigerlei hoofde aan OOV-Support verschuldigd is.

3. De opdrachtgever is gehouden OOV-Support terstond te informeren indien door toedoen, handelen of nalaten van een derde, de in deze bepaling genoemde rechten van OOV-Support kunnen worden aangetast.

ARTIKEL 11 – Intellectuele eigendomsrechten

1. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij door of in verband met de overeenkomst(en) met OOV-Support geen inbreuk zal maken op enig(e) aanspraak op een) intellectueel eigendomsrecht van een derde. De opdrachtgever vrijwaart OOV-Support voor alle aanspraken van derden uit hoofde van een inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht van een derde.

2. OOV-Support is rechthebbende van de intellectuele eigendomsrechten op alle door haar vervaardigde zaken en gegevens, zoals begrotingen, planningen, technische specificaties, afbeeldingen, stempels, matrijzen, modellen, gereedschappen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen. Zij mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van OOV-Support niet worden openbaar gemaakt en/of vervoelvoudigd, aan derden worden getoond dan wel voor of door derden worden gebruikt. Genoemde zaken en/of gegevens dienen op eerste schriftelijk verzoek aan OOV-Support te worden geretourneerd.

ARTIKEL 12 - Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan de tekortkoming die OOV-Support niet kan worden toegerekend, indien de tekortkoming niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Hieronder verstaan partijen in ieder geval: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, (dreiging van) terrorisme, algemene of regionale werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden van buitengewone en bijzondere aard, natuurrampen, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van een van partijen of van diens leveranciers, alsmede de onmogelijkheid van nakoming als gevolg van tekortkomingen van de door OOV-Support ter uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden en/of zaken, tenzij de door OOV-Support ingeschakelde derde aansprakelijkheid aanvaardt, althans rehtens heeft te aanvaarden.

2. OOV-Support kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

3. Voorzover OOV-Support ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is OOV-Support gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze facturen te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

ARTIKEL 13 - Overige

1. Op elke overeenkomst tussen OOV-Support en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

2. De rechter in de vestigingsplaats van OOV-Support is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, behoudens het geval dat een geschil tot de absolute competentie van de sector Kanton behoort. Niettemin heeft OOV-Support het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

3. De opdrachtgever wordt geacht bij voorbaat en onherroepelijk toestemming te hebben gegeven aan OOV-Support tot overdracht van de rechtsverhouding van OOV-Support tot de opdrachtgever aan een derde, voor zover die overdracht ziet op overdracht van een onderneming.

4. Deze algemene voorwaarden kunnen door OOV-Support worden gewijzigd. Wijzigingen treden eerst in werking dertig dagen na de dag waarop de wijzigingen bekend zijn gemaakt aan de opdrachtgever.

5. Wijzigingen gelden ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien een opdrachtgever een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst schriftelijk opzeggen.